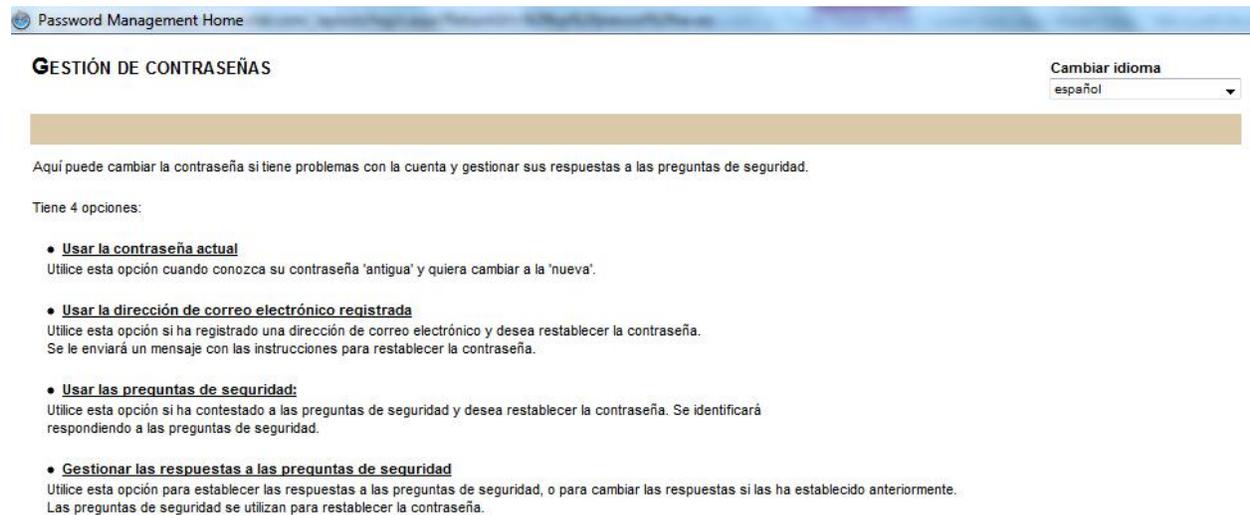


Administrador personal de contraseña en el Portal de Concesionarios Trucks

Usuarios actuales:

Como puede administrar su contraseña – Varios escenarios



Password Management Home

GESTIÓN DE CONTRASEÑAS

Cambiar idioma
español

Aquí puede cambiar la contraseña si tiene problemas con la cuenta y gestionar sus respuestas a las preguntas de seguridad.

Tiene 4 opciones:

- **Usar la contraseña actual**
Utilice esta opción cuando conozca su contraseña 'antigua' y quiera cambiar a la 'nueva'.
- **Usar la dirección de correo electrónico registrada**
Utilice esta opción si ha registrado una dirección de correo electrónico y desea restablecer la contraseña. Se le enviará un mensaje con las instrucciones para restablecer la contraseña.
- **Usar las preguntas de seguridad:**
Utilice esta opción si ha contestado a las preguntas de seguridad y desea restablecer la contraseña. Se identificará respondiendo a las preguntas de seguridad.
- **Gestionar las respuestas a las preguntas de seguridad**
Utilice esta opción para establecer las respuestas a las preguntas de seguridad, o para cambiar las respuestas si las ha establecido anteriormente. Las preguntas de seguridad se utilizan para restablecer la contraseña.

- Un usuario puede cambiar su contraseña cuando conoce su contraseña “vieja” dando clic en “Utilizar contraseña actual”
- Un usuario puede resetear su contraseña vía correo electrónico (sin conocer su “vieja” contraseña) dando clic en “Utilizar correo electrónico registrado”. Si comparte el correo con otros usuarios, tome en cuenta que un correo será enviado con instrucción para resetear contraseña a esa dirección, así que necesitará dar seguimiento con la persona quien administra el buzón de entrada.
- Un usuario puede resetear su contraseña con las preguntas de seguridad (sin conocer su “vieja” contraseña) dando clic en “utilizar preguntas de seguridad”. Sin embargo, esto solo funcionará si ha administrado sus preguntas de seguridad por adelantado (antes de que expire su contraseña o antes de haberla olvidado)

Favor de administrar sus preguntas de seguridad lo antes posibles así si su contraseña expira u olvida, puede contestar algunas preguntas y tener acceso inmediato al portal sin tener que contactar el servicio al cliente.

Administre sus preguntas de seguridad (MUY IMPORTANTE)

Dé clic en el link “Cambiar Contraseña” para administrar las preguntas de seguridad. Es importante que esto lo haga inmediatamente para evitar las siguientes situaciones:

- Tener que contactar atención al cliente para resetear su contraseña cuando su contraseña expire o la olvide.
- No tener acceso al portal fuera de las horas de operación de servicio a cliente.

Al administrar sus preguntas de seguridad **ahora**, usted puede ingresar al portal **al instante, a cualquier hora**, al solo contestar unas cuantas preguntas.

Trucks Dealer Portal

Bienvenido al Trucks Dealer Portal

USUARIOS PRIMERA VEZ ([quía del usuario](#)): Necesitará cambiar su contraseña la primera vez que ingrese.
Paso 1. Dé clic en “Cambiar Contraseña” para crear una nueva contraseña.
Paso 2. Ingrese con su nueva contraseña.
Paso 3. Dé clic en la imagen que se encuentra en la página principal llamada “Autogestionar su Contraseña” para administrar las preguntas de seguridad.

USUARIOS ACTUALES ([quía del usuario](#)): Si no puede iniciar sesión, dé clic en la liga “Olvidó su Contraseña?”, para administrar su contraseña.

Si aún requiere ayuda, por favor póngase en contacto con Soporte de Concesionarios:
Mack (800) 247-0039
Volvo (800) 877-9786586

ID (identificación) de Usuario Contraseña

» Olvidó su Contraseña? » Cambiar Contraseña

Entrar 

GESTIÓN DE CONTRASEÑAS

Cambiar idioma

español

Aquí puede cambiar la contraseña si tiene problemas con la cuenta y gestionar sus respuestas a las preguntas de seguridad.

Tiene 4 opciones:

- **Usar la contraseña actual**

Utilice esta opción cuando conozca su contraseña 'antigua' y quiera cambiar a la 'nueva'.

- **Usar la dirección de correo electrónico registrada**

Utilice esta opción si ha registrado una dirección de correo electrónico y desea restablecer la contraseña. Se le enviará un mensaje con las instrucciones para restablecer la contraseña.

- **Usar las preguntas de seguridad:**

Utilice esta opción si ha contestado a las preguntas de seguridad y desea restablecer la contraseña. Se identificará respondiendo a las preguntas de seguridad.

- **Gestionar las respuestas a las preguntas de seguridad**

Utilice esta opción para establecer las respuestas a las preguntas de seguridad, o para cambiar las respuestas si las ha establecido anteriormente. Las preguntas de seguridad se utilizan para restablecer la contraseña.

Una vez que haya dado clic en “Gestionar las respuestas a las preguntas de seguridad”, ingrese su ID de usuario Mack/Volvo y la nueva contraseña.

GESTIONAR LAS PREGUNTAS DE SEGURIDAD

Cambiar idioma

español

ID de usuario o dirección de correo electrónico

Contraseña actual

Enviar

Pasos que deben seguirse

- Escriba su ID de usuario (por ejemplo, AB12345) o su dirección de correo electrónico y haga clic en Enviar
- Responda al número exacto de preguntas requeridas y haga clic en Enviar.
- Si ha registrado una dirección de correo electrónico, recibirá una confirmación por correo electrónico.

Conteste las 4 preguntas de seguridad y envíelas.

GESTIONAR LAS PREGUNTAS DE SEGURIDAD

Cambiar idioma

español

¿Cómo se llamaba su primera mascota?

¿Cuál es el segundo nombre de su hijo mayor?

¿A qué colegio fue cuando tenía 8 años?

¿En qué calle vivía cuando tenía 10 años?

¿Cómo se llamaba su primer amigo de la niñez?

¿En qué año obtuvo el permiso de conducir?

¿De qué marca/modelo era su primer coche?

¿Cuál era su apodo de niño?

¿En qué ciudad nació?

¿Cuál es el apellido de soltera de su madre?

¿En qué año nació su madre?

¿Cuál es su color preferido?

¿Cómo se llama su grupo de rock favorito?

¿Cuál es su comida preferida?

¿Cuál es su equipo deportivo favorito?

Borrar

Enviar

Pasos que deben seguirse

- Deben responderse con exactitud 4 preguntas.