



AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR

(AMF)

INTRODUCTION



LE GROUPE VOLVO MET EN ŒUVRE SÉCURITÉ DE CONNEXION AVANCÉE



Le groupe Volvo (Mack Trucks, Volvo Trucks, Volvo Bus, Prevost, Nova, Volvo Construction) adopte une approche proactive pour protéger ses biens numériques. Cet effort vise à assurer la sécurité et la confidentialité des informations sensibles dans l'espace numérique. Dans le cadre de cette initiative, le groupe Volvo met en œuvre une nouvelle méthode de connexion plus sécurisée aux systèmes du groupe Volvo, appelée Microsoft Azure AD Technology.

La première application à nécessiter l'authentification multifacteur est Premium Tech Tool et d'autres applications seront publiées dans les phases futures.

AMF - QU'EST-CE QUE C'EST ET COMMENT ÇA MARCHE

1 CONNECTEZ-VOUS
SUR VOTRE APPAREIL
PRÉFÉRÉ



2 CONFIRMATION
PAR TÉLÉPHONE

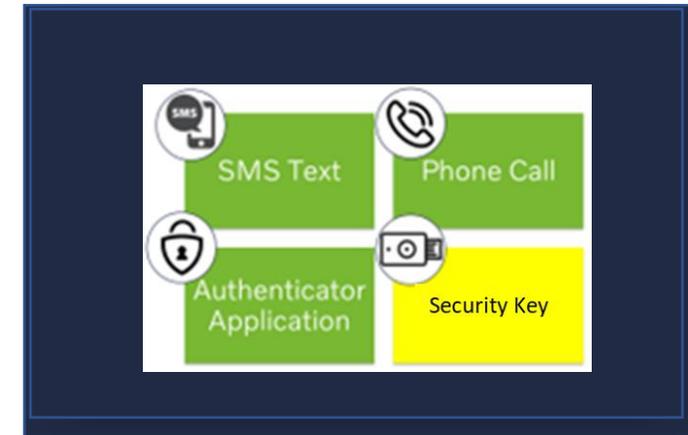


3 SUCCÈS! VOUS
POUVEZ
CONTINUER



Lors de l'inscription, les utilisateurs seront invités à sélectionner l'une des méthodes d'authentification multifacteur

- Mot de passe à usage unique (OTP) vers le numéro de téléphone vérifié de l'utilisateur (SMS ou appel téléphonique)
- Notification Push à l'application d'authentification enregistrée (application Microsoft Authenticator)
- Jeton matériel (clé de sécurité)



Contactez votre service d'assistance sur site pour identifier les méthodes d'authentification multifacteur approuvées. Des informations supplémentaires sur la façon de s'inscrire à l'authentification multifacteur suivront.

Parcours d'activation de l'authentification multifacteur client

Champ d'application de la livraison :
US/CA MACK & VTNA Marchés

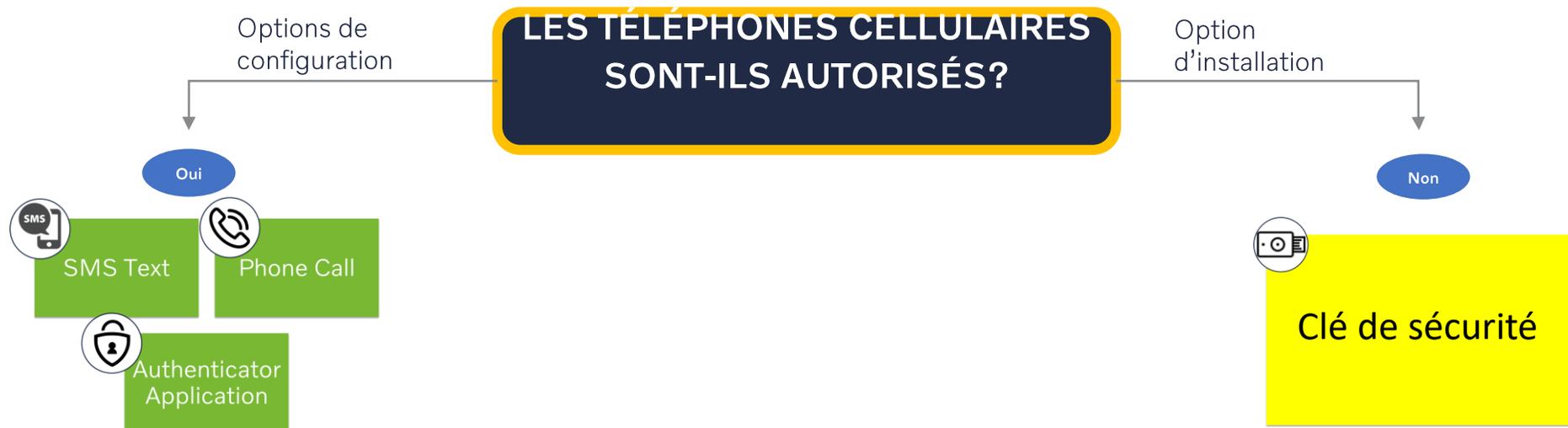
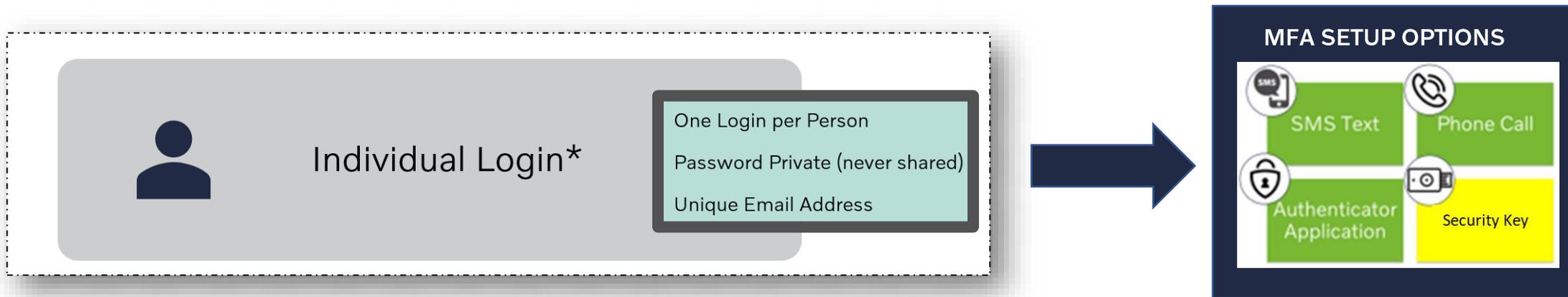


- Les utilisateurs examinent l'invitation à l'inscription à l'authentification multifacteur par e-mail
- Document d'introduction à l'authentification multifacteur (MFA)
- L'utilisateur identifie deux méthodes d'authentification multifacteur approuvées

- Les utilisateurs consultent le document d'instructions étape par étape de l'authentification multifacteur
- L'utilisateur configure les méthodes MFA
- L'utilisateur vérifie sa connexion

- Volvo Group Security activera les méthodes MFA pour chaque connexion
- La méthode MFA est requise pour se connecter

CONFIGURATION AMF POUR LES CONNEXIONS UTILISATEUR INDIVIDUELLES



EXEMPLES DE MATÉRIEL DE CLÉ DE SÉCURITÉ

Pour sélectionner une clé de sécurité compatible FIDO2, veuillez visiter [Site Web de Microsoft pour les clés compatibles](#) pour obtenir des recommandations Microsoft supplémentaires.



Le dispositif de clé de sécurité de marque Yubico a été testé et répond aux normes de compatibilité de Volvo, mais d'autres clés FIDO2 peuvent être enregistrées pour utilisation.

Pour plus d'informations sur l'abonnement Yubico, veuillez visiter: www.yubico.com/products/yubienterprise-subscription/



CONFIGURATION AMF POUR LES CONNEXIONS D'UTILISATEURS DE GROUPE



Group Login (Shop)

Partagé par deux ou plusieurs
Mot de passe partagé
Clé de sécurité requise –
Conforme à la norme FIDO2

The diagram shows a configuration box for 'Group Login (Shop)'. It features a group of three people icon on the left. The text 'Group Login (Shop)' is centered. To the right, a light blue box contains the following details: 'Partagé par deux ou plusieurs', 'Mot de passe partagé', 'Clé de sécurité requise –', and 'Conforme à la norme FIDO2'. A large blue arrow points from this box to the right.



OPTION DE CONFIGURATION MFA

Clé de sécurité

The diagram shows a configuration box for 'OPTION DE CONFIGURATION MFA'. It features a camera icon in the top left corner. The text 'OPTION DE CONFIGURATION MFA' is at the top, and 'Clé de sécurité' is in a yellow box in the center. Below the yellow box, there is an image of several security keys of different shapes and sizes.

À QUOI RESSEMBLERA LE PROCESSUS D'INSTALLATION DE L'AMF ?

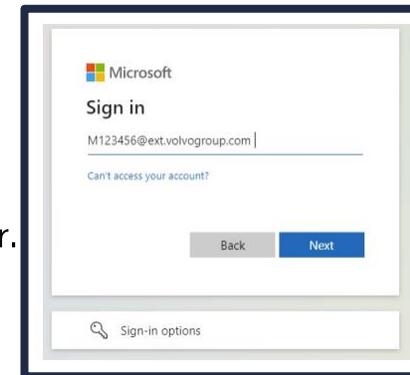
1

Configuration du compte d'utilisateur (Activation de l'authentification multifacteur) – Une adresse e-mail unique est requise pour chaque nom d'utilisateur. Les ID utilisateur existants trouvés à l'aide d'une adresse e-mail en double seront validés pour une adresse e-mail unique (adresse e-mail non utilisée).

2

Inscription à l'AMF – Configurez la méthode AMF en sélectionnant une option.

Vous allez ajouter l'extension @ext.volvogroup.com à l'ID utilisateur. Utilisez votre mot de passe existant.



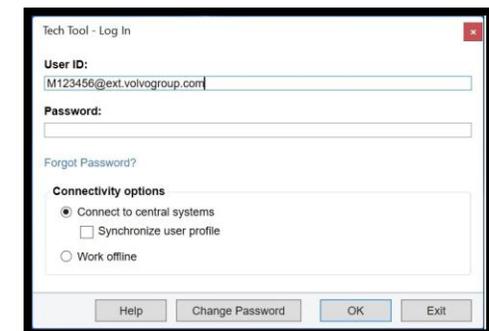
3

Mise en œuvre de l'AMF (Application de l'AMF) - Tous les utilisateurs seront invités à utiliser la nouvelle connexion Microsoft Azure :

Exemple:

M123456@ext.volvogroup.com

Utilisez votre mot de passe existant.



PROCESSUS DE SOUTIEN À L'AMF EN AMÉRIQUE DU NORD



Client

L'utilisateur final se tourne vers l'administrateur informatique sur site pour obtenir de l'aide avec l'application d'activation AMF et la configuration de la méthode d'AMF



Utilisateur Admin/Utilisateur clé

Rediriger les utilisateurs vers l'administrateur utilisateur pour prendre en charge l'utilisateur avec l'activation AMF



DSC 1ère ligne

*DSC – Centre d'assistance aux clients



Camions Volvo – 1-877-978-6586

Camions Mack – 1-800-247-0039, opt 1



Heures d'assistance:

Lundi - Vendredi 7:00AM - 8:00PM (EST)

Samedi - 8:00AM - 5:00PM (EST)

Dimanche - Fermé

Si des problèmes techniques avec l'application d'activation AMF transfèrent le cas à l'équipe de 2e ligne.



Équipe 2ème ligne